



Interior



Sistema de Registro Único Comunal (RUC)

Guía paso a paso para la migración, acceso y administración en la nueva plataforma del Ministerio del Interior.

MINISTERIO DEL INTERIOR

NUEVA VERSIÓN

Acceso al Nuevo Sistema RUC

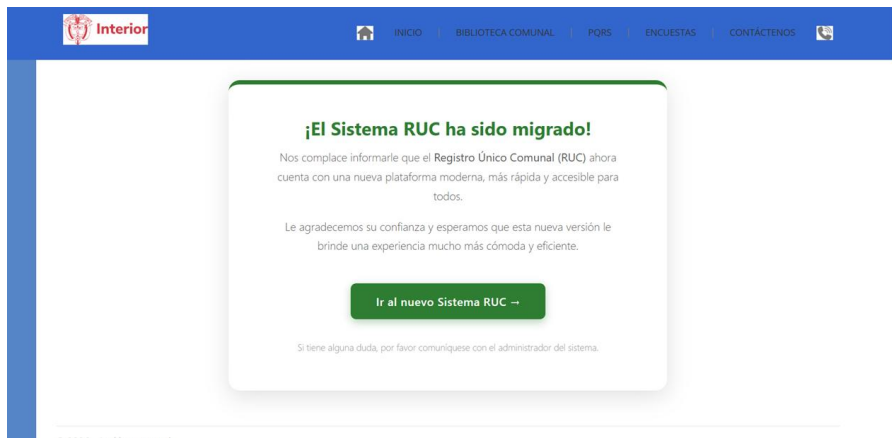
Dirección de acceso

<https://comunal.mininterior.gov.co/ruc>

Al ingresar, el sistema mostrará una pantalla informativa indicando que la plataforma ha sido migrada a una versión más moderna, rápida y accesible.

Procedimiento

1. Ingrese a la dirección web del sistema.
2. Lea el mensaje informativo de migración.
3. Presione el botón **"Ir al nuevo Sistema RUC →"**.
4. El sistema lo redireccionará automáticamente a la nueva plataforma.



Este mensaje orienta a usuarios que utilizaban la versión anterior del RUC.



Actualización de Datos para la Migración

Los códigos RUC antiguos serán reemplazados por nuevos códigos basados en los códigos DIVIPOL vigentes. Para completar la migración, es necesario actualizar el correo electrónico registrado.

RUC Anterior

Ingrese el código asignado en la plataforma anterior. Ejemplo: **011-001-0001**

Cédula del Representante Legal

Número de documento registrado en el sistema anterior.

Correo a Actualizar

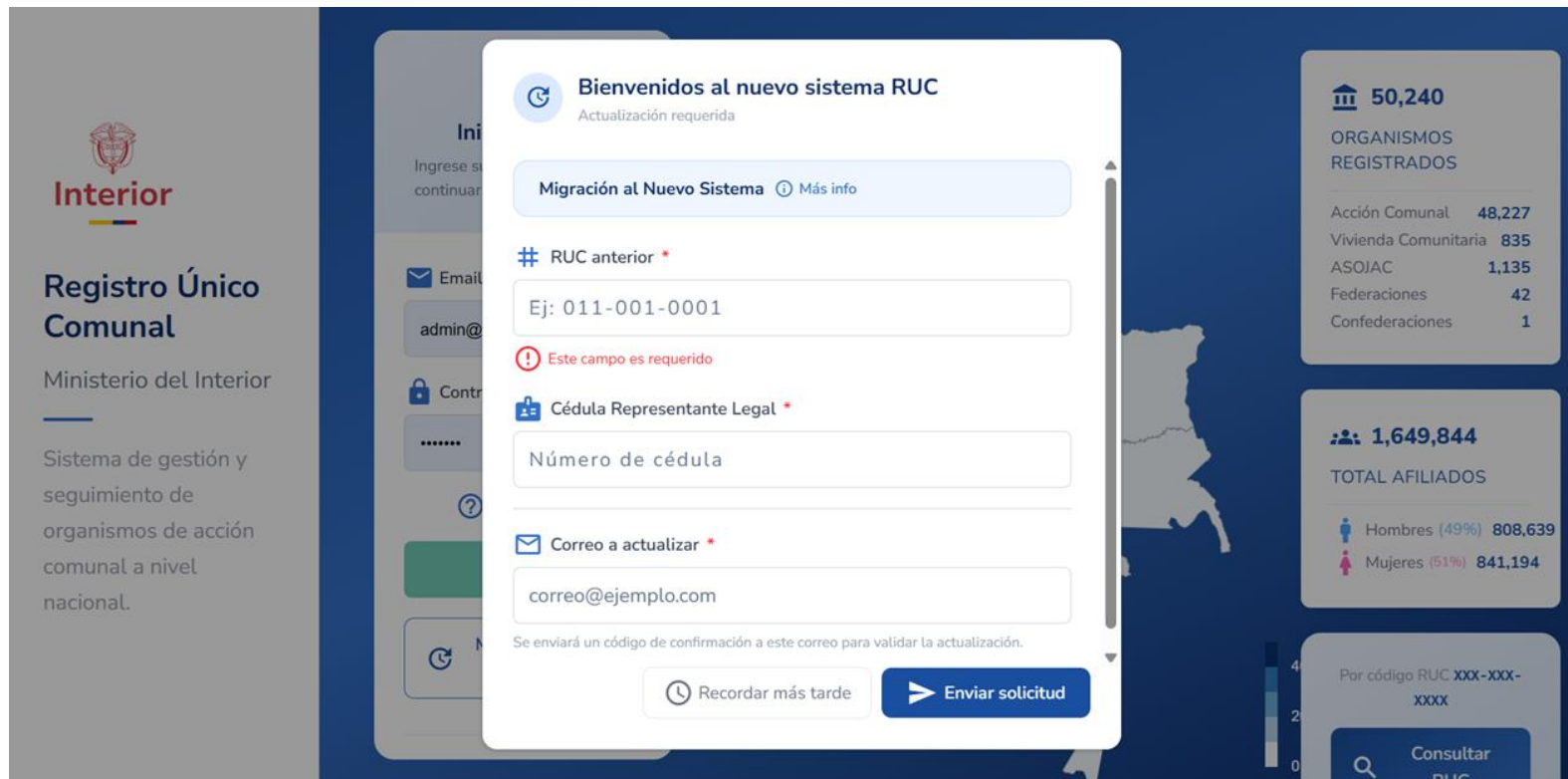
Nueva dirección de correo para acceder al sistema. Debe estar activa y con acceso permanente.



Si no desea realizarlo de inmediato, puede seleccionar "Recordar más tarde"; sin embargo, la actualización será **obligatoria** para acceder al nuevo sistema.



Actualización de Datos para la Migración



Interior
Ministerio del Interior

Registro Único Comunal

Sistema de gestión y seguimiento de organismos de acción comunal a nivel nacional.

Bienvenidos al nuevo sistema RUC
Actualización requerida

[Migración al Nuevo Sistema](#) [Más info](#)

RUC anterior *

Ej: 011-001-0001

Este campo es requerido

Cédula Representante Legal *

Número de cédula

Correo a actualizar *

correo@ejemplo.com

Se enviará un código de confirmación a este correo para validar la actualización.

[Recordar más tarde](#) [▶ Enviar solicitud](#)

50,240
ORGANISMOS REGISTRADOS

Acción Comunal	48,227
Vivienda Comunitaria	835
ASOJAC	1,135
Federaciones	42
Confederaciones	1

1,649,844
TOTAL AFILIADOS

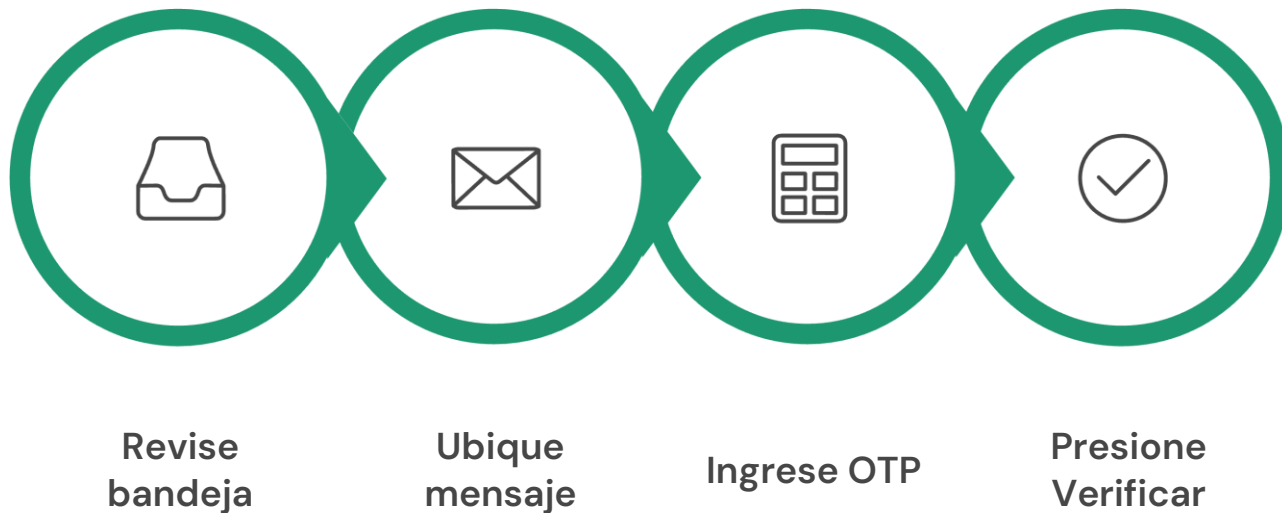
Hombres (49%)	808,639
Mujeres (51%)	841,194

Por código RUC XXX-XXX-XXXX

[Consultar RUC](#)

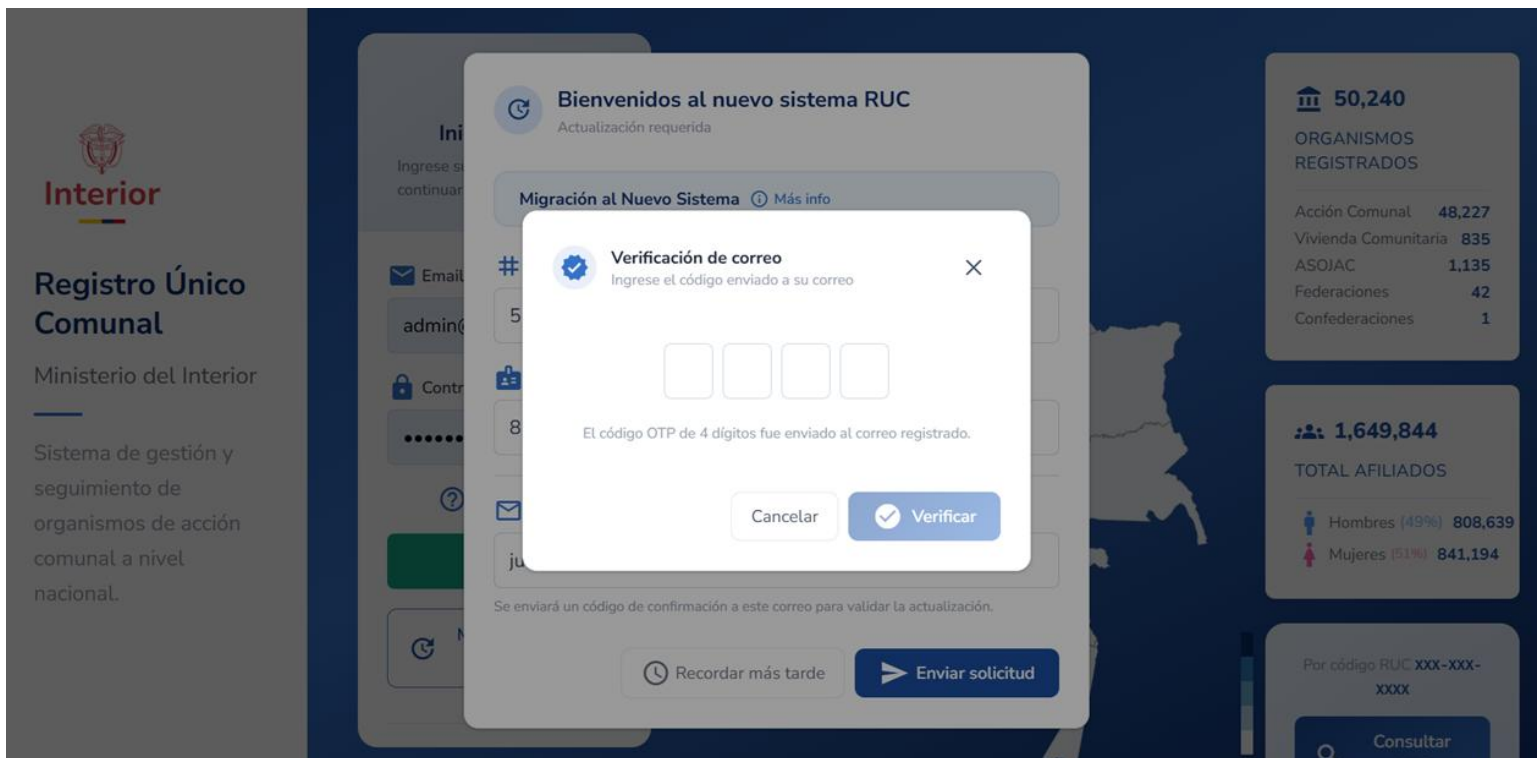
Verificación del Correo Electrónico

Una vez enviada la solicitud, el sistema validará los datos y enviará un código OTP de 4 dígitos al correo registrado para verificar la autenticidad y completar la actualización.



El código OTP tiene una vigencia de **15 minutos**. Si expira, deberá solicitar nuevamente el proceso. Revise también las carpetas de Spam, Promociones o Notificaciones si no encuentra el mensaje en la bandeja principal.

Verificación del Correo Electrónico



The screenshot shows the RUC registration interface. A modal window titled "Verificación de correo" is displayed in the foreground, asking the user to enter a 4-digit OTP code. The background shows a "Migración al Nuevo Sistema" screen with a "Verificar" button.

Verificación de correo
Ingrese el código enviado a su correo

El código OTP de 4 dígitos fue enviado al correo registrado.

Cancelar **Verificar**

Se enviará un código de confirmación a este correo para validar la actualización.

Recordar más tarde **Enviar solicitud**

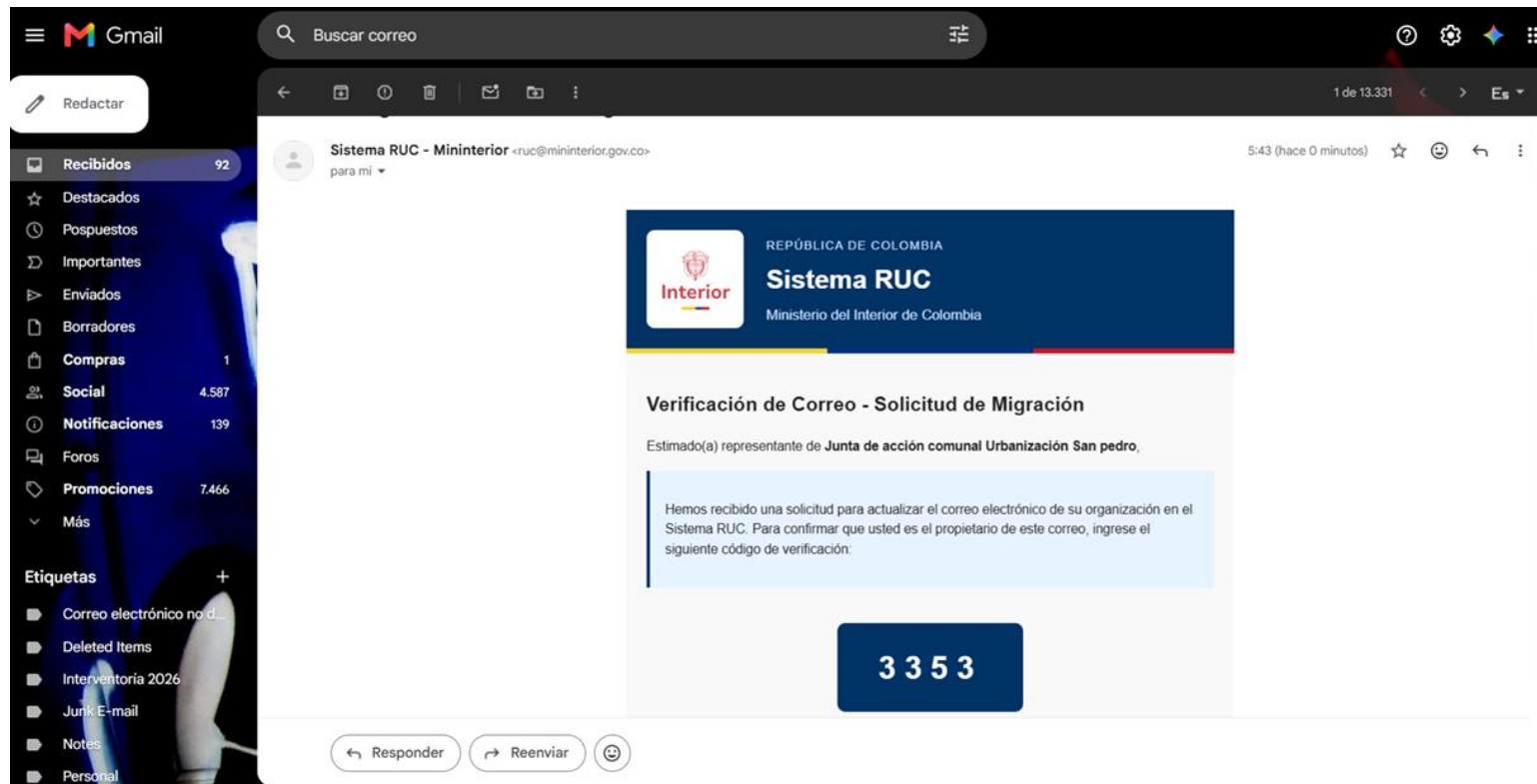
50,240
ORGANISMOS REGISTRADOS

Acción Comunal	48,227
Vivienda Comunitaria	835
ASOJAC	1,135
Federaciones	42
Confederaciones	1

1,649,844
TOTAL AFILIADOS

Hombres (49%)	808,639
Mujeres (51%)	841,194

Verificación del Correo Electrónico



The screenshot shows a Gmail interface with a dark theme. On the left, the navigation sidebar includes categories like 'Recibidos' (92), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Importantes', 'Enviados', 'Borradores', 'Compras' (1), 'Social' (4,587), 'Notificaciones' (139), 'Foros', 'Promociones' (7,466), and 'Más'. Below these are 'Etiquetas' (tags) such as 'Correo electrónico no d...', 'Deleted Items', 'Interventoría 2026', 'Junk E-mail', 'Notes', and 'Personal'. The main email view shows a message from 'Sistema RUC - Mininterior <ruc@mininterior.gov.co>' received 5:43 (hace 0 minutos). The email content features a header with the 'Interior' logo and 'Sistema RUC' title. The subject is 'Verificación de Correo - Solicitud de Migración'. The body text reads: 'Estimado(a) representante de Junta de acción comunal Urbanización San Pedro, Hemos recibido una solicitud para actualizar el correo electrónico de su organización en el Sistema RUC. Para confirmar que usted es el propietario de este correo, ingrese el siguiente código de verificación:'. A large blue button displays the verification code '3353'. At the bottom, there are buttons for 'Responder', 'Reenviar', and an emoji icon.

Confirmación de Migración Exitosa

Una vez validado el código OTP, el sistema confirmará la migración de la organización. Se enviará un correo de confirmación informando que la organización ha sido migrada correctamente.

Migración exitosa


La organización queda habilitada para acceder a la nueva plataforma.

Correo validado

El correo electrónico validado será el medio oficial de acceso y comunicación.

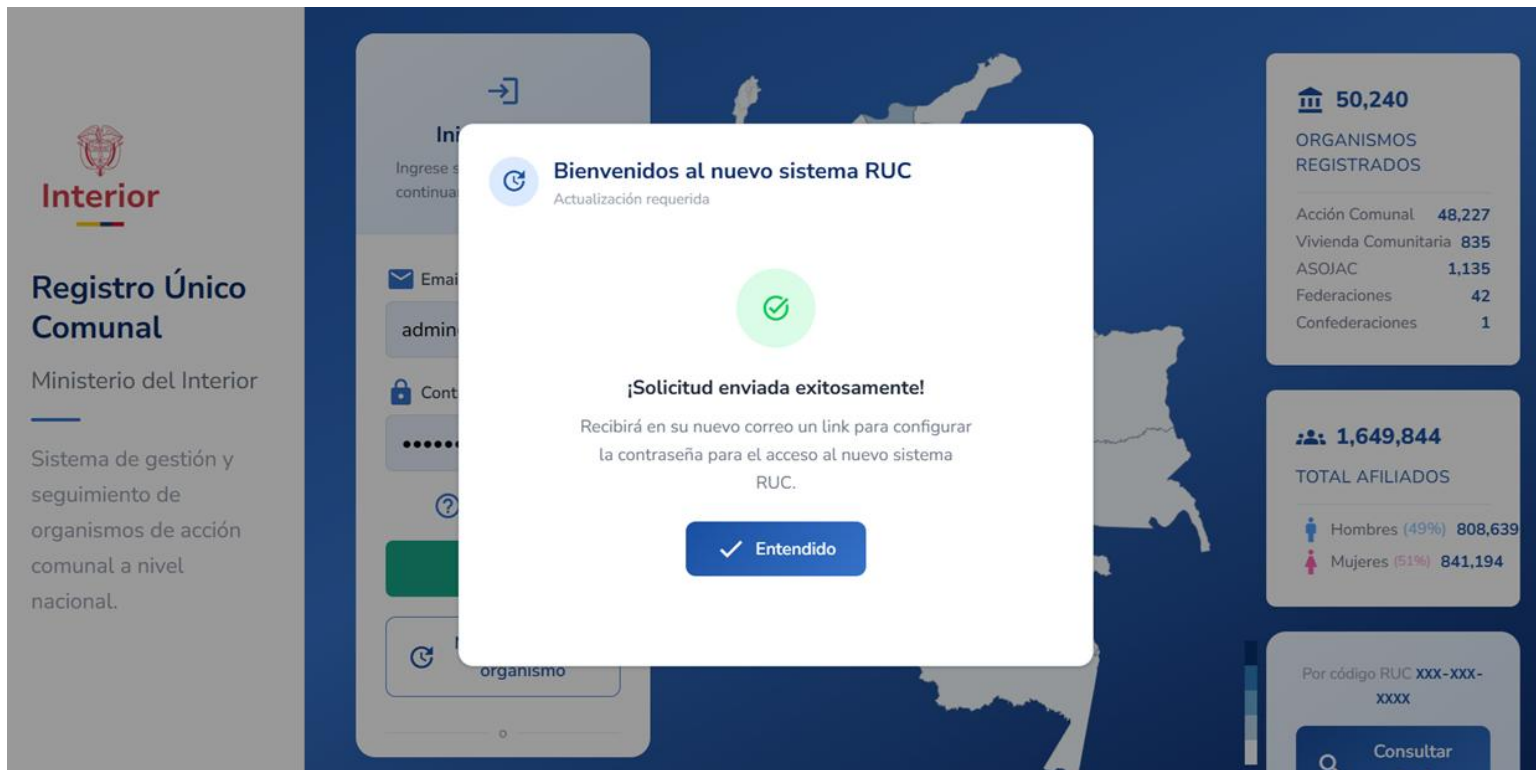
Primer ingreso

Para el primer acceso, es necesario configurar una contraseña presionando "**Configurar Mi Contraseña**".

 El enlace enviado al correo es **personal e intransferible** y tiene vigencia limitada. Se recomienda configurar la contraseña tan pronto como sea posible.



Confirmación de Migración Exitosa



Interior

Registro Único Comunal

Ministerio del Interior

Sistema de gestión y seguimiento de organismos de acción comunal a nivel nacional.

50,240
ORGANISMOS REGISTRADOS

Acción Comunal	48,227
Vivienda Comunitaria	835
ASOJAC	1,135
Federaciones	42
Confederaciones	1

1,649,844
TOTAL AFILIADOS

Hombres (49%)	808,639
Mujeres (51%)	841,194

Por código RUC XXX-XXX-XXXX

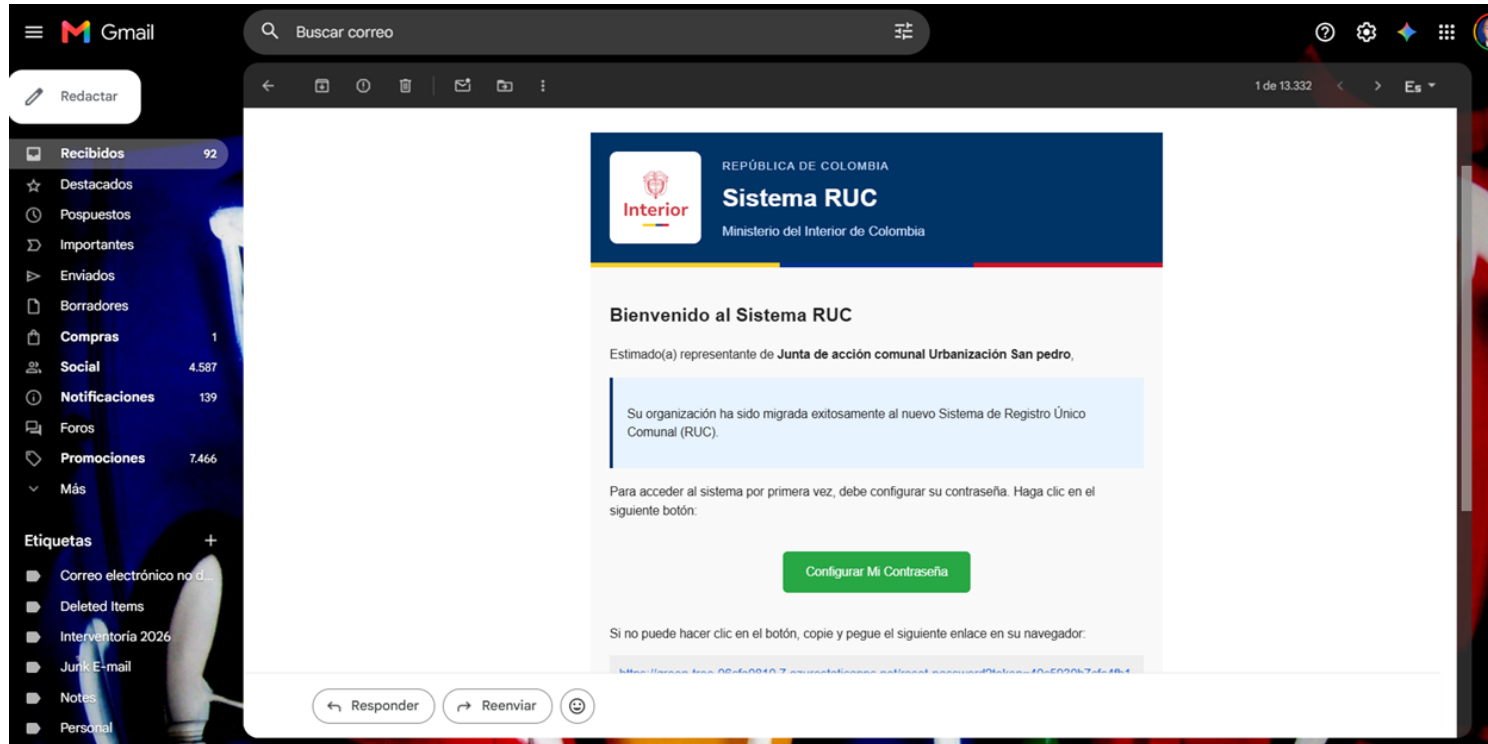
Consultar

¡Solicitud enviada exitosamente!

Recibirá en su nuevo correo un link para configurar la contraseña para el acceso al nuevo sistema RUC.

Entendido

Correo de confirmación de migración al nuevo Sistema RUC



The screenshot shows a Gmail interface with a confirmation email from the Ministry of the Interior of Colombia. The email header includes the logo of the Interior Ministry and the text "REPÚBLICA DE COLOMBIA Sistema RUC Ministerio del Interior de Colombia". The main body of the email reads: "Bienvenido al Sistema RUC", "Estimado(a) representante de Junta de acción comunal Urbanización San pedro,", and "Su organización ha sido migrada exitosamente al nuevo Sistema de Registro Único Comunal (RUC).". Below this, it states: "Para acceder al sistema por primera vez, debe configurar su contraseña. Haga clic en el siguiente botón:" followed by a green button labeled "Configurar Mi Contraseña". At the bottom, it says: "Si no puede hacer clic en el botón, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:" followed by a partially visible URL.

Creación y Confirmación de Contraseña

Procedimiento

1. Ingrese la nueva contraseña en el campo correspondiente.
2. Confirme la contraseña escribiéndola nuevamente.
3. Verifique que ambas coincidan.
4. Presione **"Actualizar contraseña"**.

El sistema mostrará el mensaje: *"¡Contraseña actualizada! Ya puede ingresar al sistema."* Luego presione **"Ir al inicio"**.

Recomendaciones de seguridad

- Mínimo **8 caracteres**
- Letras mayúsculas y minúsculas
- Incluir números
- Al menos un carácter especial (@, #, \$, %, &, *)
- No usar información personal identificable



Creación y Confirmación de Contraseña



Registro Único Comunal

Ministerio del Interior

Sistema de gestión y seguimiento de organismos de acción comunal a nivel nacional.

[← Volver al inicio](#)

Restablecer contraseña
Ingrese su nueva contraseña

Nueva contraseña *

Confirmar contraseña *

Actualizar contraseña




Registro Único Comunal

Ministerio del Interior

Sistema de gestión y seguimiento de organismos de acción comunal a nivel nacional.

[← Volver al inicio](#)



¡Contraseña actualizada!

Su contraseña ha sido restablecida correctamente. Ya puede ingresar al sistema.

[→ Ir al inicio](#)



Ingreso al Sistema RUC

Finalizado el proceso de migración, el usuario accede a la página principal del nuevo Sistema RUC para autenticarse con sus credenciales.

01

Ingrese su correo electrónico

El correo validado y actualizado durante la migración.

02

Ingrese su contraseña

La contraseña configurada en el paso anterior.

03

Presione "Ingresar"

El sistema validará las credenciales y habilitará el acceso.



¿Olvidó su contraseña? Seleccione esa opción para recibir instrucciones de recuperación en su correo. Si aún no ha migrado, use la opción **"Migrar cuenta de organismo"**.



Página principal de acceso al Sistema RUC



Registro Único Comunal

Ministerio del Interior

Sistema de gestión y seguimiento de organismos de acción comunal a nivel nacional.



Iniciar Sesión
Ingrese sus credenciales para continuar

Email
julio@...com

Contraseña
.....

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar

[Migrar cuenta de organismo](#)

50,240
ORGANISMOS REGISTRADOS

Acción Comunal	48,227
Vivienda Comunitaria	835
ASOJAC	1,135
Federaciones	42
Confederaciones	1

1,649,844
TOTAL AFILIADOS

Hombres (49%)	808,639
Mujeres (51%)	841,194

Por código RUC XXX-XXX-XXXX

Consultar RUC

Panel de Administración del Organismo Comunal

Desde el panel principal, el representante legal podrá consultar, actualizar y gestionar toda la información del organismo comunal.



Información General

Código RUC, nombre, personería jurídica, estado de aprobación, dirección, teléfono y correo.



Gestión de Afiliados

Registro, actualización, consulta y gestión de novedades de los miembros de la organización.



Carga de Documentación

Estatutos, personería jurídica, actas, libros y demás documentos exigidos por la normatividad vigente.



Panel de Administración del Organismo Comunal



Registro Único Comunal

Ministerio del Interior

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL URBANIZACIÓN SAN PEDRO [Cerrar sesión](#)

 **JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL URBANIZACIÓN SAN PEDRO** RUC **13-130** ✓ Aprobado
CARTAGENA DE INDIAS, BOLÍVAR

 **IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN** [PDF](#) [Editar](#)

GRADO DE LA ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	PERSONERÍA JURÍDICA	FECHA (AAAA-MM-DD)
Junta de Acción Comunal	Junta De Acción Comunal Urbanización San Pedro	6846	2016-08-26
DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	NOMBRE UBICACIÓN
BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	Urbanización San [redacted] Lote 23	Junta De Acción Comunal Urbanización San Pedro
TELÉFONO	TIPO DE UBICACIÓN	POBLACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
31669 [redacted]	Conjunto Residencial	Urbana	juli [redacted]
REPRESENTANTE LEGAL	CÉDULA REPRESENTANTE		
ANTC [redacted] FEL [redacted]	885 [redacted]		

Certificado de Registro Único Comunal

El sistema permite generar y descargar en **formato PDF** el Certificado RUC, documento oficial que acredita la información registrada ante el Ministerio del Interior.

El certificado incluye:

- Tipo de organización y código RUC
- Nombre y tipo de población
- Cantidad de afiliados registrados
- Información del representante legal
- Departamento, municipio, dirección y contacto

- ✓ El certificado incorpora un **código QR de validación** para verificar su autenticidad y vigencia.

Recomendación

Mantenga permanentemente actualizados los datos y documentos de la organización para garantizar la correcta emisión del certificado y la validez de los registros ante las entidades competentes.



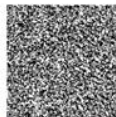
Certificado de Registro Único Comunal



Certificación Registro Único Comunal

Organización de Acción Comunal

1. Identificación			
Tipo de Organización	Junta de Acción Comunal	Registro Único Comunal	13 13001 9744
Nombre de la Organización Comunal			
Junta de acción comunal Urbanización San pedro			
Tipo de Población	Conjunto Residencial	Cantidad de Afiliados	0
2. Representante Legal			
Nombres y Apellidos		Número de Identificación	
[Redacted]		[Redacted]	
3. Ubicación			
Departamento	Municipio	Dirección	
BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	Urbanización San pedro manzana 22 lote 23	
Correo electrónico		Teléfono	
[Redacted]		[Redacted]	
Para Uso exclusivo del Ministerio del Interior			
La información suministrada a través de este certificado del Registro Único Comunal (RUC), corresponde únicamente a la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal del Ministerio del Interior.			
Dirección: Cra 8 # 12b-31			
Correo Electrónico: accioncomunal@ministerio.gov.co			
Teléfono: 313-8364193			



Escanee el código QR para verificar la autenticidad de este certificado



Soporte Técnico y Canales de Atención


Ante cualquier inconveniente con la migración, acceso, actualización de información o cualquier funcionalidad del Sistema RUC, comuníquese con el equipo de soporte oficial.

Correo de Soporte Técnico

ruc@mininterior.gov.co

Información a incluir en su solicitud

- Nombre de la organización y código RUC
- Nombre completo y documento del representante legal
- Correo electrónico registrado en la plataforma
- Descripción detallada del inconveniente y capturas de pantalla

-  El equipo de soporte atiende solicitudes sobre funcionamiento de la plataforma, procesos de migración, recuperación de acceso y validación de información.



Interior